

Politique Qualité-Sécurité-Environnement

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle et nos parties prenantes, mais également pour contribuer à la protection, la prévention et la réduction de la pollution environnementale, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001/14001/VCA.

Cela se traduit notamment par la volonté d'être disponible pour le client en assurant un temps de réaction court, par le respect des employés et par la réponse aux besoins et attentes de nos parties prenantes.

Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Aussi, nous souhaitons être conformes aux exigences légales et réglementaires (obligations de conformité) dans le cadre de nos activités. En effet, nous sommes convaincus que réduire nos impacts environnementaux sera bénéfique tout à la fois pour l'environnement, pour nos clients et pour notre organisation.

Notre vision

Chez Tout Clean Services, nous sommes convaincus que la réussite de nos missions ne dépend pas uniquement d'une bonne communication. L'aspect humain est au cœur du développement de l'entreprise. Notre objectif est de comprendre en profondeur votre projet afin de développer les solutions de services pour les atteindre. Nous pensons que cette approche du service fera la différence pour votre entreprise.

Par ailleurs, notre entreprise est soucieuse de la qualité des services offerts à sa clientèle, de son empreinte sur l'environnement, du développement durable et de la sécurité de ses employés. Cela se traduit notamment par la protection, la prévention et la réduction de la pollution environnementale découlant de nos activités ainsi que la santé et le bien-être de ses travailleurs.

Notre mission

Avec vous, nous concevons et mettons en œuvre des solutions de services de nettoyage et d'entretien, en phase avec les nouvelles technologies, qui correspondent à vos besoins et vous apportent les résultats auxquels vous aspirez dans le but de vous assurer un endroit propre et net.

La collaboration est au cœur de la manière dont nous exerçons nos activités. Nos collaborateurs associent leurs forces aux exigences de qualité de votre société. Plus qu'une promesse, notre capacité à collaborer est devenue une attente fondamentale de la part de nos clients. Ensemble, nous créons et fournissons les solutions de services pour atteindre les horizons que vous vous êtes fixés et produire des résultats économiquement concurrentiels en utilisant des produits écologiques et biodégradables, répondant aux normes européennes en vigueur. De plus, nous accordons plus particulièrement une attention à la prévention des lésions corporelles, des dégâts matériels et aux atteintes à l'environnement pour lesquels des actions ont été mises en place.

Nos valeurs

- Complémentarité des collaborateurs via la diversité
- Impact minimal sur l'environnement
- Intégrité
- Transparence
- Serviabilité
- Disponibilité
- Confidentialité

Direction générale

A Bruxelles, le 28/03/2022

