

Politique Qualité-Sécurité-Environnement

TCS s'engage à appliquer et améliorer en continu un système de management conforme aux normes **ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001**.

Nous agissons pour :

- **Assurer la qualité** de nos services et la satisfaction durable de nos clients grâce à la réactivité, l'écoute et la maîtrise de nos prestations.
- **Protéger l'environnement** en réduisant nos impacts, en gérant nos déchets de manière responsable et en respectant nos obligations légales.
- **Garantir la sécurité et la santé au travail** en prévenant les accidents, en évaluant et maîtrisant les risques, et en préservant les conditions de travail sûres et saines.

TCS implique l'ensemble de son personnel, de ses partenaires dans ces démarches à travers la sensibilisation, la participation active et le respect des exigences légales et réglementaires.

Ces engagements visent à améliorer nos performances, protéger nos équipes et répondre aux attentes de nos clients et parties prenantes.

Notre vision

Chez **Tout Clean Services**, la réussite de nos missions repose sur l'écoute, la compréhension de vos besoins et une approche humaine forte.

Nous développons des solutions de services adaptées pour apporter une réelle valeur à votre organisation.

Nous veillons également à garantir :

- la **qualité** de nos prestations,
- la **réduction de notre impact environnemental**,
- le **développement durable**,
- la **sécurité, la santé et le bien-être** de nos collaborateurs.

Ces engagements guident notre action au quotidien et renforcent la confiance avec nos clients et partenaires.

Notre mission

Avec ses clients, **TCS conçoit et met en œuvre des solutions de nettoyage et d'entretien** adaptées à leurs besoins, intégrant les nouvelles technologies et garantissant des résultats fiables pour des environnements propres et soignés.

La collaboration est au centre de notre manière de travailler : nos équipes unissent leurs compétences pour répondre aux exigences de qualité attendues par nos clients.

Ensemble, nous créons des solutions performantes, compétitives et responsables, en utilisant des produits écologiques et biodégradables conformes aux normes européennes.

TCS accorde également une attention prioritaire

- à la **prévention des accidents**,
- à la **protection des biens**,
- à la **réduction de ses impacts environnementaux**,

Grâce à des actions concrètes mises en place au sein de l'entreprise.

Nos valeurs

Respect de l'environnement : réduire au maximum notre impact écologique.

Intégrité : agir avec honnêteté et éthique en toutes circonstances.

Transparence : communiquer clairement et ouvertement avec nos clients et partenaires.

Servabilité : offrir un service fiable, attentif et orienté solutions.

Disponibilité : répondre avec réactivité aux besoins des clients et des équipes.

Confidentialité : protéger les informations confiées et respecter la vie privée.

Complémentarité et diversité : favoriser la richesse des profils et la collaboration entre tous

Gustavo GARCIA

CEO

Bruxelles 28/11/2025